

Kundenhinweise für Settop-Boxen (Receiver für SAT, Kabel und Terrestrik)

Für alle Geräte dieser Produktgruppe gilt folgendes:

Es werden grundsätzlich nur Geräte repariert die mit der originalen Firmware des Herstellers versehen sind.

In allen anderen Fällen behalten wir uns eine Ablehnung der Reparatur vor, die angefallenen Überprüfungskosten sind vom Auftragsgeber zu zahlen.

Das Aufspielen von Fremd-Firmware führen wir nicht durch.

Fehler und Beanstandungen im Betrieb mit Card-Sharing werden wir nicht beheben.

Dies gilt ebenso für Montage oder Wartung/Fehlerbehebung von SAT-Empfangsanlagen. Probleme die hierbei mit o.g. Settop-Boxen oder bei Betrieb mit Card-Sharing entstehen werden nicht berücksichtigt.

Für Geräte die von uns bezogen und nachträglich vom Kunden mit Fremd-Firmware versehen wurden werden wir keine Garantieleistungen erbringen, da ein Schaden am Gerät, somit durch Selbstverschulden, hierdurch nicht mehr ausgeschlossen werden kann.

Das Entschlüsseln von Pay-TV-Programmen mittels alternativer Firmware ist illegal !!!

